



TUTORIAL DE ÁREA DE CLIENTES

Breve tutorial de ayuda para el manejo de su cuenta iSiGNTEC

Una vez registrado en iSiGNTEC podrá acceder a su área de
clientes en el siguiente enlace:

<https://www.isigntec.com/secure/clientarea.php>

ÁREA DE CLIENTES

Portal seguro iSiGNTEC

Choose Language: English - Español

Inicio / Área de Clientes

INICIO **SOPORTE Y ATENCIÓN A CLIENTES**

RECIBOS Y FACTURACIÓN

DOMINIOS

SERVICIOS

HOLA, DEPARTAMENTO!

4 Mensajes



Solicitar Asistencia / Abrir Ticket

Mis Tickets

Comunicados

Preguntas Frecuentes

Mis Proyectos

Cuando necesite ayuda sobre sus servicios, pagos, soporte técnico o cualquier otro asunto con su cuenta, deberá abrir un ticket en este apartado para que le sea asignado a un asesor o ingeniero su caso, si nos contacta vía email el tiempo de atención y solución a su solicitud se demorará, por lo que le pedimos de favor que siempre nos contacte por este medio para brindarle una atención mas rápida y eficaz.

Si tiene contratado un proyecto web o de soporte técnico aquí podrá ver el status, avances y tiempo ocupado en el desarrollo de su web o plan de soporte técnico.

En diversas partes de nuestro sitio hay enlaces para encontrar respuestas a sus preguntas, antes de abrir un ticket podrá encontrar ayuda a su solicitud.

BIENVENID

ADMINISTRACIÓN /

11

SERVICIOS



11

DOMINIOS



0

TICKETS ACTIVOS



1

RECIBOS SIN PAGAR



Ingresa una o varias palabras aquí, y oprima enter para obtener respuestas...

ÁREA DE CLIENTES

Portal seguro iSiGNTEC

Choose Language: English - Español

Inicio / Área de Clientes

INICIO **SOPORTE Y ATENCIÓN A CLIENTES**

RECIBOS Y FACTURACIÓN

DOMINIOS

SERVICIOS

HOLA, DEPARTAMENTO!

4 Mensajes



Mis recibos

Mis Presupuestos

Fondos

Cuentas bancarias

Facturación

Cada vez que un pedido es levantado genera un recibo, aquí podrá visualizarlos, imprimirlos o descargarlos, ver las cuentas bancarias para transferencias y realizar su pago online si así lo desea.

Si necesita facturar debe solicitarlo para que lo demos de alta y pueda generar sus facturas, aquí deberá facturar sus recibos en el mes corriente de su pago.

Área de clientes protegida



Aviso de privacidad

Su Información

11

SERVICIOS



11

DOMINIOS



0

TICKETS ACTIVOS



1

RECIBOS SIN PAGAR



Ingresa una o varias palabras aquí, y oprima enter para obtener respuestas...

ÁREA DE CLIENTES

Portal seguro iSiGNTEC

En el menú "Recibos y facturación" y en la sección "Mis recibos" haciendo clic en el estado del recibo podrá ver los detalles del servicio a pagarse, nuestra cuenta bancaria o hacer su pago online.

Choose Language: English - Español

Inicio / Área de Clientes

INICIO SOPORTE Y ATENCIÓN A CLIENTES

RECIBOS Y FACTURACIÓN

DOMINIOS

SERVICIOS

HOLA, DEPARTAMENTO!

4 Mensajes

0

Mis recibos

Mis Presupuestos

Fondos

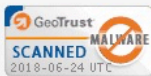
Cuentas bancarias

Facturación

TUTORIAL DE RECIBOS CON NOSOTROS.

RECIBOS / MIS RECIBOS

Área de clientes protegida



Aviso de privacidad

1 Recibo(s) Vencido(s)

Usted tiene 1 recibo(s) vencida(s) por el monto total de \$ 428.40 Pesos

RECIBO N°	FECHA DEL RECIBO	FECHA DE VENCIMIENTO	TOTAL	ESTADO
15149	14/06/2018	14/06/2018	\$ 428.40 Pesos	No Pagado
7793	25/11/2015	10/12/2015	\$ 12.76 Pesos	Pagado
7794	25/11/2015	10/12/2015	\$ 12.76 Pesos	Pagado
7795	25/11/2015	10/12/2015	\$ 12.76 Pesos	Pagado



Recibo n°15149

Para realizar su pago online haga clic en el botón con la leyenda Pay Pal, si desea obtener los datos de nuestras cuentas para depósitos o transferencias seleccione el método de pago.

NO PAGADO

Fecha de Vencimiento: 14/06/2018



Enviado a:

iSiGNTEC
Departamento Clientes
Cumbres de San Mateo,
México, Estado de México, 53210
Mexico

Método de Pago:

Pay Pal, Visa, Mastercard, Amex.

Pagar a:

iSiGNTEC
Web Hosting & Development Solutions
Tels. (0155) 65887390, 76799650, 49735455
info@i-signtec.com, clientes@i-signtec.com

Fecha del Recibo:

14/06/2018

ÁREA DE CLIENTES

Portal seguro iSiGNTEC

Aquí le mostramos notificaciones importantes sobre sus productos y servicios

Choose Language: English - Español

Inicio / Área de Clientes

INICIO

SOPORTE Y ATENCIÓN A CLIENTES

RECIBOS Y FACTURACIÓN

DOMINIOS

SERVICIOS

HOLA, DEPARTAMENTO!

4 Mensajes

Área de clientes protegida

Si tiene contratado dominios, o cualquier otro servicios web o de soporte aquí podrá ver todos los detalles y el status en que se encuentran.

BIENVENIDO, DEPARTAMENTO

ADMINISTRACIÓN / ÁREA DE CLIENTES

11
SERVICIOS



11
DOMINIOS



0
TICKETS ACTIVOS

Ingrese una o varias palabras aquí, y oprima enter para obtener resp

- Usted tiene 4 dominio(s) que vencerá en los próximos 7 días.
- Usted tiene 1 recibos(s) no pagado(s). Evite cargos extra pague ahora.
- Usted tiene 1 recibos(s) vencido(s) por el monto total de \$ 428.40 Pesos. Pague ahora para evitar interrupciones de servicio.
- Recuerde que al pagar sus recibos a tiempo obtiene puntos recompensa que

Su Información

ÁREA DE CLIENTES

Portal seguro iSiGNTEC

En este apartado podrá cambiar su contraseña, su perfil, notificaciones, record de correos enviados y más.

Choose Language: English - Español

Inicio / Área de Clientes

INICIO

SOPORTE Y ATENCIÓN A CLIENTES

RECIBOS Y FACTURACIÓN

DOMINIOS

SERVICIOS

HOLA, DEPARTAMENTO!

4 Mensajes

Área de clientes protegida



Aviso de privacidad

BIENVENIDO, DEPARTAMENTO

ADMINISTRACIÓN / ÁREA DE CLIENTES

11
SERVICIOS



11
DOMINIOS

Ingrese una o varias palabras aquí, y o

- Notificaciones a celular
- Notificaciones de acceso
- Editar Detalles de la Cuenta
- Agregar / Ver datos de verificación
- Contactos/Sub-Cuentas
- Cambiar Contraseña
- Ajustes de Seguridad
- Doble factor de Acceso
- Emails Enviados
- Mis Proyectos

1
RECIBOS SIN PAGAR



PUNTOS RECOMPENSA

Portal seguro iSiGNTEC

Si el manejo de su cuenta es adecuado, y realiza sus pagos antes de la fecha de vencimiento recibirá puntos recompensa que le servirán para pagar nuevos servicios o renovar los existentes.

Choose Language: English - Español

Inicio / Puntos recompensa

INICIO SOPORTE Y ATENCIÓN A CLIENTES RECIBOS Y FACTURACIÓN DOMINIOS SERVICIOS HOLA, DEPARTAMENTO!

4 Mensajes

0

Área de clientes protegida



Aviso de privacidad

Síguenos

Síguenos en Facebook

Síguenos en Twitter

PUNTOS RECOMPENSA

ADMINISTRACIÓN / PUNTOS RECOMPENSA

El programa de **Puntos recompensa** es un beneficio anticipadamente entre otras acciones, acumulará puntos por sus servicios, en este apartado podrá canjear sus puntos.

Puntos recompensa

DETALLES DE SUMA O RESTA
PUNTOS

TOTAL

Encuestas y otros eventos:	0.00
Pago anticipado o renovación de servicios, dominios	1675.00

Notificaciones a celular

Notificaciones de acceso

Editar Detalles de la Cuenta

Agregar / Ver datos de verificación

Contactos/Sub-Cuentas

Cambiar Contraseña

Ajustes de Seguridad

Doble factor de Acceso

Emails Enviados

Mis Proyectos

Puntos recompensa

Salir

Si el manejo de su cuenta, realizar pagos anticipadamente por crédito para el pago de servicios.

BLES BLOQUEADOS LIBRES

0 0.00 0.00

100 525.00 950.00

ADMINISTRACIÓN / ÁREA DE CLIENTES

ENTRAR ESTA PÁGINA ESTÁ RESTRINGIDA

Dirección Email

E-Mail

Contraseña

Contraseña

☐ Recordar Datos de Usuario

Ingresar



* Iniciar sesión con Facebook

* Su perfil y contraseñas son privadas, al permitirnos vincular facebook a su cuenta de cliente podrá acceder rápidamente.

¿ No recuerda su contraseña ?

Está área es exclusiva para clientes o usuarios registrados, si no recuerda su contraseña haga clic en el siguiente botón y siga las instrucciones.

Accesar

Recuperar Contraseña

Solicitar Asistencia

Notificar pago

Preguntas frecuentes

Mis Servicios

Mis Dominios

Facturación

Registrarse

Si olvida su contraseña podrá recuperarla automáticamente desde estos enlaces, por favor espere unos minutos al envío de los correos de validación, si presenta problemas contáctenos para enviarle nuevamente sus credenciales de acceso.

Síguenos en Twitter

Solicitar Ayuda

Soporte Técnico

Depto. Clientes

Depto. Ventas

Depto. Facturación

Enviar Sugerencia